

## Solidarshop : la boutique high-tech solidaire

L'initiative est inédite : sur la boutique en ligne Solidarshop.com, 10 % du montant des achats de produits multimédias sont reversés à une association caritative. Par précaution et souci de transparence, deux cabinets d'expertise et d'audit veillent au respect de la charte commerciale... et du consommateur.

Ce site web « allie commerce et solidarité », expliquent ses fondateurs, le spécialiste de la distribution Vincent Garnier et l'entrepreneur Jean-Christophe Linder. Le premier est fort d'une longue expérience qui l'a mené de la direction des produits des Virgin Stores à celle des achats de Pixmania.com en passant par EnTrade. Le second est cofondateur de sites de vente en ligne tels que MacWay, Comtrade, Mobileoo, AboutBatteries. Solidarshop va justement s'appuyer sur ces infrastructures pour un démarrage rapide et efficace.

### 1- Des produits high-tech

Ce sont donc des produits high-tech qui sont proposés dans un premier temps, mais les deux fondateurs du site promettent une ouverture à tous les biens de consommation. Tous ? « Nous sommes très attentifs à la provenance et à la manière dont sont produits les articles en vente sur le site », explique Jean-Christophe Linder, qui ajoute : « J'ai l'habitude de me rendre personnellement dans les pays producteurs pour vérifier ce qu'avancent nos fournisseurs. »

#### Argent solidaire

■ D'autres associations seront-elles partenaires ? « Oui, répond Vincent Garnier, mais leur nombre sera limité. Nous entendons nouer un partenariat avec une seule association par domaine solidaire. La défense des droits de l'homme, l'action sociale et le commerce équitable sont trois domaines pour lesquels les discussions vont bientôt aboutir. »

### 2- Un reversement aux associations

« Les 10 % que nous reversons aux associations sont prélevés sur le montant TTC de chaque achat. À la fin de la transaction, après le processus de paiement, les clients choisissent une association destinataire du don, parmi nos quatre partenaires » (lire encadré). Lesquels sont le WWF pour l'environnement et la protection des animaux, la Fédération des Maladies Orphelines pour la santé, Care pour la lutte contre la pauvreté dans le monde et Handicap International pour l'aide aux handicapés.



Dix pour cent du montant des achats effectués sur le site sont reversés à l'association de son choix. À la fin de la commande, le consommateur sélectionne en un clic l'association qu'il désire soutenir.

### 3- Des prix surveillés et solidaires

Les freins potentiels au succès de Solidarshop.com ont été identifiés par les deux fondateurs : ce pourrait être des prix trop élevés et un manque de transparence quant à la promesse solidaire. « Nous n'entendons évidemment pas concurrencer les sites de vente de type "hard discount", puisque notre marge est amputée des 10 % reversés aux associations, assure Vincent Garnier, mais les prix seront ceux du marché. Égaux ou à peine supérieurs à ceux constatés sur des sites de vente en ligne plus classiques. »

### 4- Une garantie de transparence

Le manque de confiance envers les actions associatives devrait être balayé par une garantie de transparence voulue par les dirigeants de Solidarshop.com. « Elle est assurée par deux cabinets d'expertise et d'audit, EXCO et RSM SEGEC », assure Jean-Christophe Linder. ■

Frédéric Botton

### Qui sont-ils ?

■ « Le projet Solidarshop.com a muri tout au long de mes quinze ans d'expérience dans différents groupes de distribution. C'est en quittant mon poste de directeur des achats en 2006 pour me lancer dans la création d'entreprise que j'ai pu réunir les savoir-faire nécessaires, les moyens indispensables et surtout... les passions partagées... pour qu'enfin ce projet devienne réalité », explique Vincent Garnier.

■ « Fondateur de plusieurs sociétés dans les secteurs de la distribution off line, spécialiste de l'e-commerce depuis plus de onze ans, l'ensemble de mes activités emploie plus de cent personnes pour un chiffre d'affaires global dépassant les 80 millions d'euros en 2007 », souligne Jean-Christophe Linder.